

# Privacy beleid Rendement door Talent

*Versie 14 mei 2018*

Rendement door Talent levert de volgende diensten:

- Trainingen: Talentontwikkeling
- Individuele coaching
- Digitale inspiratie (nieuwsbrief, ebook)

Rendement door Talent verwerkt persoonsgegevens van individuele coachees en/of afnemer van een of meerdere van deze diensten.

Dit privacybeleid is dan ook van toepassing op alle diensten van Rendement door Talent. Rendement door Talent respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en van haar (coach)cliënten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan haar wordt verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

## Persoonsgegevens in dienst van coaching en training

Wanneer een persoon zich telefonisch, via de website of via mail aanmeldt voor een intake- of kennismakingsgesprek over een van onze diensten, vragen wij om de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- uw voornaam en achternaam
- uw mailadres
- uw telefoonnummer
- uw werkgever en functienaam (wanneer de coaching via uw werkgever loopt)

Met deze gegevens maken wij een persoonlijk dossier (op papier).

Onze contactwisseling (mail, telefoon) wordt vanaf dat moment in dit dossier inhoudelijk vastgelegd.

Tijdens het intake- / kennismakingsgesprek maken wij schriftelijke aantekeningen, zodat we kunnen teruglezen wat we besproken en afgesproken hebben. Op basis van deze aantekeningen maken we een voorstel. Hierna worden deze aantekeningen vernietigd.

## Persoonsgegevens die worden verwerkt bij aanvang van en gedurende een opdracht

Wanneer u een coachgesprek of –traject met ons aangaat, verwerken wij de volgende eerder genoemde persoonlijke gegevens in uw dossier.

Tijdens ieder gesprek of trainingssessie maken wij aantekeningen die wij in uw papieren dossier bewaren. Wij delen deze verslagen niet direct met u – het zijn enkele steekwoorden die voor ons helder zijn maar voor u onsamenhangend zullen overkomen – maar u kunt ze te allen tijde bij ons op kantoor inzien.

## Communicatie

Vanaf het moment dat wij voor u een dossier heb aangemaakt, verwerken wij al onze contacten in dit dossier.

Tijdens een coachtraject schrijft u reflectieverslagen. Deze verslagen ontvangen wij graag voor het volgende coachgesprek van u. Wij bewaren dit reflectieverslag met uw naam en de datum van het gesprek, gedurende het traject in ons papieren dossier en op onze laptop. Drie maanden na afloop van het traject worden uw gegevens vernietigd en verwijderd.

Ik bied u ten alle tijde de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op enig moment aan mij zijn verstrekt.

## Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## Bewaartermijn persoonlijke gegevens

Uw gegevens worden 3 maanden

## Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld.

## Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit mijn bestanden wilt laten halen, kunt u contact met mij opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

## Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig of wij aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Rendement door Talent  
Oudestraat 216-G  
8261 CA Kampen  
contact@rendementdoortalent.nl

## Privacybeleid andere websites

Op <http://www.rendementdoortalent.nl> zijn links opgenomen naar andere websites. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar de betreffende websites.

## Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig ons privacybeleid op deze website.

## Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

## En Cookies dan?

Vaak gaat een privacybeleid vergezeld van een cookiebeleid.

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. We onthouden bijvoorbeeld via een cookie wat u eerder gedaan hebt op deze website, zodat u dat bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft te doen.

Waarom gebruiken wij cookies?

Om de website beter te laten functioneren.

Om het gebruik van de website makkelijker te maken.

Om te meten of bezoekers makkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website.

Welke cookies gebruiken we op deze website?

**Permanente cookies**

Door permanente cookies te gebruiken zorgen we ervoor dat u bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die u hebt opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website. Zodoende bespaart u tijd en is de website prettiger in gebruik. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

**Sessie cookies**

Sessie cookies zetten we in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. We onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

**Google Analytics cookies**

Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

**Social media cookies**

Op onze website vindt u buttons waarmee u onze berichten of webpagina's kunt promoten op social media. Denk aan het 'liken' via Facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen.

### Tracking cookies van onszelf

Een tracking cookie vragen we op zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

### Inschakelen, uitschakelen en verwijderen van cookies

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Meer informatie over cookies vindt u op de websites van [Cookierecht](#) en van de [Consumentenbond](#).